# Ontario Human Rights Commission Policy Statement on Height and Weight Requirements

90-03270/

Published by the Ministry of Citizenship.
Printed by the Queen's Printer for Ontario
Province of Ontario, Toronto, Canada

© 1989, Government of Ontario

ISBN 0-7729-5964-1
D2275 8/89 10M

*PLEASE NOTE*

*These guidelines contain the Commission's interpretation of the Code provisions as they relate to height and weight requirements-related discrimination. They are subject to interpretation by boards of inquiry and the courts, and should be read in conjunction with the specific provisions of the Code. Any questions regarding this policy or the Code generally should be directed to the staff of the Ontario Human Rights Commission.*

# POLICY ON HEIGHT AND WEIGHT REQUIREMENTS

Height and weight requirements are sometimes used to screen or evaluate applicants in various employment settings. The policy of the Commission with regard to such practises is set out below, and applies to all height and weight requirements in the context of employment.

Section 10 of the *Ontario Human Rights Code* prohibits employers from imposing a requirement or qualification on potential employees that results in the exclusion, restriction or preference of a group of persons who are identified by a prohibited ground of discrimination unless the requirement is reasonable and bona fide in the circumstances. In other words, employers cannot impose requirements which have the effect of excluding members of those groups covered by the *Code*, unless it can be shown that the requirements are reasonable and bona fide in the circumstances.

The Commission is of the opinion that height and weight requirements, which on their face appear to be neutral criteria, may contravene section 10 of the *Code*.

Such standards are, in most instances, based upon the average height and weight of white anglo-saxon males and tend to exclude women and members of other racial and ethnic groups who on the average are physically smaller than the average white anglo-saxon male. The establishment of two separate sets of requirements for men and women, while reducing the discriminatory impact on women, would still tend to exclude individuals from minority groups such as Asians who are on average smaller than non-Asians.

There also appears to be little evidence to demonstrate that height and weight requirements constitute bona fide occupational requirements. This view is supported by decisions of human rights tribunals in Ontario, other Canadian provinces, and the United States, as well as empirical research which indicates that physical stature alone is not determinative of an individual's ability to perform the essential duties of jobs which require significant physical exertion. Accordingly, such requirements would in all likelihood not be covered by the exception provided in section 10 for reasonable and bona fide requirements.

In any event, it should be noted that section 10 of the *Code* incorporates a duty to "accommodate" persons adversely affected into the analysis of whether requirements are reasonable and bona fide. In the instance of height and weight standards, accommodation would be required for women and members of any ethnic or racial group who are adversely affected unless the particular employer were able to demonstrate that such accommodation would cause undue hardship. In assessing undue hardship, consideration will be given to the cost, any outside sources of funding and any health and safety requirement.

The Commission would urge all Ontario employers to abandon the use of uniform height and weight requirements in hiring employees unless they can demonstrate their lack of adverse effect on women or members of minority ethnic or racial groups.

In the event that such requirements are maintained on the basis of their demonstrated necessity, accommodation of women and members of minority groups will be required short of undue hardship.

# THE ONTARIO HUMAN RIGHTS COMMISSION

COMMISSIONERS:
George W. Bancroft, John T. Cochrane, Reva Devins,
Catherine Frazee, Pam Gill, Elizabeth Kishkon, Louis Lenkinski,
Shirley Agnes O'Connor, Robert Paris, David Philpott,
Jodey Porter, R. Lou Ronson

Address all correspondence to:
Ontario Human Rights Commission
400 University Avenue, Toronto M7A 2R9
or your closest District Office

**HAMILTON**
119 King Street West
L8N 3Z9
Tel.: (416) 521-7870
1-800-263-6906

**KENORA**
To Be Re-Opened Fall '89

**KINGSTON**
1055 Princess Street
K7L 1H3
Tel.: (613) 545-4340
1-800-267-0915

**KITCHENER**
824 King Street West
N2G 1G1
Tel.: (519) 744-8101
1-800-265-2468

**LONDON**
205 Oxford Street East
N6A 5G6
Tel.: (519) 439-3231
1-800-265-4707

**MISSISSAUGA**
2 Robert Speck Parkway
L4Z 1H8
Tel.: (416) 273-7811
1-800-268-2808

**OTTAWA**
2197 Riverside Drive
K1H 7X3
Tel.: (613) 738-2801
1-800-267-1916

**SAULT STE. MARIE**
390 Bay Street
P6A 1X2
Tel.: (705) 949-8417
1-800-461-7268

**SCARBOROUGH**
2500 Lawrence Avenue East
M1P 2R7
Tel.: (416) 750-3575
1-800-268-6585

**ST. CATHARINES**
205 King Street
L2R 3J5
Tel.: (416) 684-7406
1-800-263-7260

**SUDBURY**
199 Larch Street
P3E 5P9
Tel.: (705) 675-4455
1-800-461-4000

**THUNDER BAY**
435 James Street South
P7E 6E3
Tel.: (807) 475-1691
1-800-465-5016

**TIMMINS**
273 Third Avenue
P4N 1E2
Tel.: (705) 267-6231
1-800-461-4000

**TORONTO CENTRAL**
595 Bay Street
4th Floor
M5G 2C6
Tel.: (416) 326-9511

**WINDSOR**
500 Ouellette Avenue
N9A 1B3
Tel.: (519) 256-8278
1-800-265-5140

Toll-Free Long Distance: If you are outside the local area and within the area code,
call the number listed under 1-800.

# Déclaration de principes de la Commission ontarienne des droits de la personne sur les exigences en matière de poids et de grandeur

Ontario
Commission des droits de la personne

Publié par le ministère des Affaires civiques.
Imprimé par l'imprimeur de la Reine pour l'Ontario
Province de l'Ontario, Toronto, Canada

© 1989 Gouvernement de l'Ontario

**ISBN 0-7729-5964-1**
**D2275 8/89 10M**

## *REMARQUE*

*Veuillez prendre note que ces directives présentent l'interprétation, par la Commission, des dispositions du Code portant sur la discrimination relative aux exigences en matière de poids et de grandeur. Elles peuvent faire l'objet d'une interprétation de la part des commissions d'enquête et des tribunaux et devraient être lues parallèlement avec les dispositions pertinentes du Code. Si vous avez des questions sur cette politique ou sur le Code en général, adressez-vous au personnel de la Commission ontarienne des droits de la personne.*

# POLITIQUE SUR LES EXIGENCES EN MATIERE DE POIDS ET DE GRANDEUR

On prévoit parfois des exigences en matière de poids et de grandeur en vue de sélectionner ou d'évaluer les candidats à divers postes. La politique de la Commission en ce qui a trait à une telle pratique est présentée ci-dessous et s'applique à toutes les exigences en matière de poids et de grandeur aux fins d'emploi.

L'article 10 du *Code des droits de la personne* de l'Ontario interdit aux employeurs d'établir, pour tout employé éventuel, une exigence ou une qualité requise qui entraîne l'exclusion ou la préférence d'un groupe de personnes identifié par un motif illicite de discrimination, ou l'imposition d'une restriction à ce groupe, à moins que cette exigence ne soit établie de façon raisonnable et de bonne foi dans les circonstances. En d'autres termes, les employeurs ne peuvent établir d'exigences entraînant l'exclusion de membres des groupes visés par le *Code* à moins que ces exigences ne soient établies de façon raisonnable et de bonne foi dans les circonstances.

D'après la Commission, des exigences en matière de poids et de grandeur, qui semblent constituer, à première vue, un critère neutre, peuvent enfreindre l'article 10 du *Code*.

Ces normes sont, dans la plupart des cas, basées sur la grandeur et le poids moyens des hommes blancs anglo-saxons et excluent en général les femmes et les membres d'autres groupes raciaux et ethniques qui sont, en moyenne, plus petits sur le plan physique que l'homme blanc anglo-saxon moyen. L'établissement de deux types d'exigences, l'un pour les hommes et l'autre pour les femmes, permettrait de réduire la discrimination envers les femmes mais entraînerait encore dans l'ensemble l'exclusion des personnes appartenant à des groupes minoritaires comme les Asiatiques qui sont en moyenne plus petits que les non-Asiatiques.

De plus, rien ne semble vraiment indiquer que les exigences en matière de poids et de grandeur constituent des exigences professionnelles établies de bonne foi. Des décisions rendues par des tribunaux des droits de la personne en Ontario, dans d'autres provinces du Canada et aux États-Unis viennent appuyer cette opinion. De plus, des recherches empiriques montrent que la stature physique à elle seule ne révèle en rien l'aptitude d'une personne à effectuer les tâches essentielles de postes exigeant des efforts physiques importants. En conséquence, de telles exigences ne feraient sans doute pas partie des exigences établies de façon raisonnable et de bonne foi dont il est question à l'article 10.

De toute façon, il est à noter que l'article 10 du *Code* exige qu'on tienne compte des besoins des personnes touchées dans l'analyse visant à déterminer si les exigences sont raisonnables et de bonne foi. Dans le cas des normes de poids et de grandeur, on devrait tenir compte des femmes et des membres de tout groupe racial ou ethnique qui seraient défavorisés à moins que l'employeur puisse démontrer qu'il ne peut tenir compte de leurs besoins sans subir lui-même un préjudice injustifié. L'évaluation du préjudice injustifié repose sur le coût, les sources extérieures de financement et les exigences en matière de santé et de sécurité.

La Commission demande à tous les employeurs de l'Ontario d'abandonner les exigences uniformes en matière de poids et de grandeur qu'ils utilisent pour embaucher des employés à moins qu'ils ne démontrent qu'elles ne défavorisent pas les femmes et les membres des groupes raciaux ou ethniques minoritaires.

Si, par nécessité absolue, ces exigences sont maintenues, les employeurs doivent tenir compte des besoins des femmes et des membres des groupes minoritaires à moins que cela ne leur fasse subir un préjudice injustifié.

# LA COMMISSION ONTARIENNE DES DROITS DE LA PERSONNE

COMMISSAIRES :
George W. Bancroft, John T. Cochrane, Reva Devins,
Catherine Frazee, Pam Gill, Elizabeth Kishkon, Louis Lenkinski,
Shirley Agnes O'Connor, Robert Paris, David Philpott,
Jodey Porter, R. Lou Ronson

Adresser toute correspondance à :
Commission ontarienne des droits de la personne
400, avenue University, Toronto (Ontario) M7A 2R9
ou au bureau de district le plus proche.

**HAMILTON**
119, rue King ouest
L8N 3Z9
Tél. : (416) 521-7870
1-800-263-6906

**KENORA**
Bureau ouvert de nouveau
à l'automne 1989.

**KINGSTON**
1055, rue Princess
K7L 1H3
Tél. : (613) 545-4340
1-800-267-0915

**KITCHENER**
824, rue King ouest
N2G 1G1
Tél. : (519) 744-8101
1-800-265-2468

**LONDON**
205, rue Oxford est
N6A 5G6
Tél. : (519) 439-3231
1-800-265-4707

**MISSISSAUGA**
2, promenade Robert Speck
L4Z 1H8
Tél. : (416) 273-7811
1-800-268-2808

**OTTAWA**
2197, promenade Riverside
K1H 7X3
Tél. : (613) 738-2801
1-800-267-1916

**SAULT STE. MARIE**
390, rue Bay
P6A 1X2
Tél. : (705) 949-8417
1-800-461-7268

**SCARBOROUGH**
2500, avenue Lawrence est
M1P 2R7
Tél. : (416) 750-3575
1-800-268-6585

**ST. CATHARINES**
205, rue King
L2R 3J5
Tél. : (416) 684-7406
1-800-263-7260

**SUDBURY**
199, rue Larch
P3E 5P9
Tél. : (705) 675-4455
1-800-461-4000

**THUNDER BAY**
435, rue James sud
P7E 6E3
Tél. : (807) 475-1691
1-800-465-5016

**TIMMINS**
273, 3e Avenue
P4N 1E2
Tél. : (705) 267-6231
1-800-461-4000

**TORONTO-CENTRE**
595, rue Bay
4e étage
M5G 2C6
Tél. : (416) 326-9511

**WINDSOR**
500, avenue Ouellette
N9A 1B3
Tél. : (519) 256-8278
1-800-265-5140

Appels interurbains sans frais : Hors de la localité, mais dans la zone couverte par l'indicatif régional, composer le numéro 1-800.